Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Лион+»

ООО «Арт-Лион+»

ИНН 0276941679

КПП 027601001

Адрес: 450096 г. Уфа, ул.Энтузиастов, д. 11, помещ. 267

(юридический адрес и адрес местонахождения совпадают)

# «Утверждаю»

Директор ООО «Арт-Лион+»

# Юрасов А.Ю.

к приказу №

# Приложение №1

от « » 2020 года

Правила внутреннего распорядка

2020г.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Клинике

«Арт-Лион+», ООО «Арт-Лион+» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления наинформационных стендах отделений/подразделений Клиники, на сайте Клиники в сети

«Интернет».

## Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

*Медицинская услуга* – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

*Медицинская помощь*– комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

*Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими*– услуги гражданам и организациям, выполняемые Клиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

*Пациент* – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

*Посетитель* - любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Клиника не является местом работы.

*Лечащий врач* – врач – стоматолог любой специальности, зубной врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациентумедицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клиники.

## Права и обязанности пациента

* 1. **Пациент имеет право на:**
     + выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г.

№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

* + - профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
    - получение консультаций врачей-специалистов;
    - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
    - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
    - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
    - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
    - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
    - отказ от медицинского вмешательства;
    - выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
    - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
    - получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
    - получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;

## Пациент обязан:

* + - принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
    - своевременно обращаться за медицинской помощью;
    - находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
    - проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
    - не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
    - своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
    - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
    - информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
    - подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники;
    - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
    - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
    - немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
    - не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
    - соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
    - посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
    - при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
    - не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
    - не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
    - бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.
  1. **Пациентам и посетителям**, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**
     + проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
     + иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
     + находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
     + употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
     + курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Клиники;
     + играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;
     + громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
     + оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.
     + выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления;
     + изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
     + размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;
     + производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
     + выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
     + находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
     + преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Клиники.
     + Запрещается доступ в здание и помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным, неуважительным поведением направленным на пациентов, посетителей и персонал клиники , имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

## Лечащий врач

Лечащий врач:

* организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
* предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
* предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
* при необходимости созывает консилиум врачей или обращается за консультацией в другому специалисту.
* Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
* Лечащий врач по согласованию с руководством Клиники (руководителем подразделения Клиники) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

## Ответственность за нарушение настоящих Правил

* В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Клиники вправе :
* делать им соответствующие замечания
* отказываться от оказания плановой медицинской помощи если состояние не угрожает жизни и здоровью пациента.
* Вызвать охрану для предотвращения противоправных действий
* Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.